

О работе с обращениями граждан в 2011 году

Поступило писем, всего	89
Из них:	
- по сети Интернет	
- по факсимильной связи	2
- по электронной почте	37
- по «прямым» и «горячим» линиям	
- по социальным вопросам	6
- доложено руководителю или его заместителям	89
- возбуждено дел	2
Поступило судебных исков граждан, всего	
В том числе:	
- количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	
Принято граждан, всего	
Из них:	
руководителем или его заместителями	
Проведено совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	1