

В соответствии с [Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»](#), граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения Тверское УФАС России.

Граждане могут направлять:

- 1) **предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности ФАС России и ее территориальных органов, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;
- 2) **заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе ФАС России, ее территориальных органов и должностных лиц, либо критика деятельности ФАС России, ее территориальных органов и должностных лиц;
- 3) **жалобу** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- 4) иные **обращения**.

Порядок рассмотрения обращений (предложений, заявлений), поступивших по почте или электронной почте:

Согласно ст. 7. [Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»](#), гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает:

- либо наименование государственного органа, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Тверское УФАС России или должностному лицу (статья 8 [Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»](#))

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию ФАС России и ее территориальных органов, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения (статья 8 [Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»](#)).

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Федеральным законом от 21.07.2011 №169-ФЗ в статью 32 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ "О защите конкуренции" внесены изменения, исключающие требование от заявителя документов и сведений, находящихся в распоряжении других органов власти. При этом указанные изменения не лишают заявителя права предоставлять такие документы в антимонопольный орган.

Порядок рассмотрения обращений (предложений, заявлений), поступивших через сайт Тверского УФАС России

Обращения, предложения, заявления, направленные в электронном виде через официальный сайт Тверского УФАС России, подлежат регистрации (входящий номер можно узнать по тел. 32-08-32).

Обращаем внимание, что в электронном обращении необходимо корректно заполнить все обязательные поля. Уведомление о получении обращения направляется в электронном виде по адресу e-mail, указанному в анкете.

Ответ автору обращения направляется в электронном виде по адресу e-mail, указанному в анкете.

Обращение, направленное через сайт, не может содержать вложенных файлов. При необходимости отправить какие-либо документы, материалы, фотографии воспользуйтесь возможностью написать в ФАС России по почте или по электронной почте – to69@fas.gov.ru

Основания для отказа в рассмотрении обращения:

- 1) В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.
- 2) В обращении обжалуется судебное решение (оно возвращается гражданину с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения).
- 3) В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Тверского УФАС России, а также членов его семьи.
- 4) В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению.
- 5) В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.
- 6) В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без

разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

7) Если текст обращения написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, или не разбит на предложения.

Сроки рассмотрения обращений граждан (статья 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»)

Письменное обращение, поступившее в Тверское УФАС России по почте, факсу, через сайт рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, срок рассмотрения обращения может быть продлен на 30 дней (с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение).

Сроки рассмотрений жалоб по антимонопольному законодательству

Обращение гражданина, указывающие на признаки нарушения антимонопольного законодательства, рассматривается Тверским УФАС России 30 дней с возможностью продления на 60 дней (например, в случае запроса дополнительной информации).

Сроки рассмотрения жалоб по рекламному законодательству

Обращения граждан, указывающие на признаки нарушения рекламного законодательства, рассматриваются Тверским УФАС России 30 дней с момента регистрации с возможностью продления на 30 дней (например, в случае запроса дополнительной информации).

Порядок рассмотрения жалоб по закону о госзаказе

Обращения граждан, квалифицированные как жалоба на нарушение законодательства о госзаказе, рассматриваются Тверским УФАС России в течение 5 календарных дней с момента ее регистрации (в случае надлежащего оформления жалобы).

Соблюдение требований закона «О персональных данных»

Информация о персональных данных граждан, направивших обращения в Тверское УФАС России, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.